

Odalink est une solution collaborative innovante où le digital est au service de l'humain par l'humain.

Cette solution comprend deux interfaces :

- L'une à destination des offreurs de services
- L'autre à destination des professionnels médico-sociaux

Ces deux interfaces sont rattachées à l'interface interne d'Odavie formant ainsi la plateforme collaborative.

Cette coopération a pour enjeux majeurs de :

1. Faciliter l'accès aux solutions de maintien à domicile
2. Contribuer à l'amélioration des services

Odalink c'est un assemblage d'outils précis :

- Qualification des offreurs de services,
- Diagnostic des besoins et de l'état de la perte d'autonomie des bénéficiaires au stade initial et en suivi régulier
- Enquêtes qualitatives
- Référencements d'indicateurs de choix de l'utilisateur

Nous travaillons sur des systèmes de filtres et d'algorithmes pour le profilage des bénéficiaires. Le profilage permet une adéquation entre les profils des bénéficiaires ayant exprimé des avis de satisfaction et ceux qui expriment un nouveau besoin.

Dotée d'une intelligence artificielle, l'assistant virtuel est capable d'identifier les dispositifs de prises en charges selon le profil du bénéficiaire et de ses besoins, ainsi que d'orienter vers les bons services pour instruire les dossiers. Cette technologie comprend une reconnaissance du langage naturel afin que l'échange entre le professionnel social et la famille reste fluide.

Les tableaux de bord d'Odalink synthétisent les demandes et accompagnements réalisés et apportent une visibilité sur les suivis effectués par l'équipe Odavie.

